

Všeobecné obchodné podmienky využívania co-workingu Collabor8

Spoločnosť flowion s.r.o. so sídlom Mamateyova 6, 851 04 Bratislava, IČO: 47727489, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 98372/B v spolupráci s ELSY s.r.o. so sídlom Dolné Saliby 44, 92502 Dolné Saliby, IČO: 36433055, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, Oddiel: Sro vložka číslo 41654/T, vydávajú tieto Všeobecné obchodné podmienky využívania co-workingu Collabor8 (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“).

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zúčastnených strán, ďalšie podmienky a pravidlá pri užívaní priestorov co-workingu Collabor8.

Úvodné ustanovenia a výklad pojmov

V rámci všeobecných obchodných podmienok budú používané nasledujúce pojmy, ktoré majú nižšie uvedený význam:

- Pod pojmom **co-working Collabor8** sa rozumejú priestory v budove Glória nachádzajúce sa na 1. a 3.NP so vstupom na adrese Ružová dolina 1, Bratislava skladajúci sa zo spoločného pracovného priestoru, open space, spoločného kuchynského priestoru, konferenčných miestností, zasadacích miestností, kancelárskych priestorov, recepcie, oddychových priestorov a sociálnych zariadení.
- **Užívateľ Collabor8** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe uzavretia zmluvy o užívaní co-workingu Collabor8, alebo zaplatením poplatku, využíva priestory co-working Collabor8 v zmysle zvolenému spôsobu užívania co-workingu Collabor8 podľa aktuálneho cenníka a pravidiel co-workingu Collabor8.
- **Prevádzkovateľom** co-workingu Collabor8 sú spoločnosti flowion s.r.o. a ELSY s.r.o. (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- Pod pojmom **Pravidlá co-workingu Collabor8** sa rozumejú záväzné pravidlá správania sa v co-workingu Collabor8, sprístupnené Užívateľovi v co-workingu Collabor8.
- Pod pojmom **fixné pracovné miesto** sa rozumie pracovná stanica vybavená pracovným stolom a stoličkou určená na prácu jednej osoby, ktorá je rezervovaná pre konkrétneho užívateľa Collabor8.
- Pod pojmom **flexibilné pracovné miesto** sa rozumie pracovná stanica vybavená pracovným stolom a stoličkou určená na prácu jednej osoby bez možnosti rezervácie tejto stanice pre konkrétneho užívateľa Collabor8.
- Pod pojmom **doplnkové služby** sa rozumejú služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ v co-workingu Collabor8 mimo zvoleného spôsobu užívania co-workingu Collabor8 a sú zverejnené v cenníku prevádzkovateľa.
- Pod pojmom **poplatok** sa rozumie príslušná suma z cenníka, ktorá zodpovedá zvolenému spôsobu užívania co-workingu Collabor8.
- Pod pojmom **cenník** sa rozumie prehľad cien jednotlivých poplatkov a cien za doplnkové služby, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa.

Práva a povinnosti pri využívaní co-workingu Collabor8

Co-working Collabor8 je možné využívať nepretržite počas celého týždňa vrátane víkendov a sviatkov v čase od 0:00–24:00hod., dostupnosť doplnkových služieb je podmienená otváracími hodinami recepcie zverejnenými na webovom sídle Prevádzkovateľa, ak nie je v Pravidlách co-workingu Collabor8 uvedené inak.

Užívateľ pri využívaní co-workingu Collabor8 je povinný sa riadiť nasledujúcimi právami a povinnosťami a Pravidlami co-workingu Collabor8:

1. Užívateľ má právo využívať prístup do co-workingu Collabor8 a doplnkové služby v rozsahu zvoleného spôsobu využívania podľa aktuálneho cenníka prevádzkovateľa za cenu stanovenú v cenníku prevádzkovateľa.
2. Užívateľ má právo umožniť tretím osobám vstup do co-workingu Collabor8 iba za predpokladu, že tieto osoby budú zaevidované na recepcii. Užívateľ nie je oprávnený umožniť týmto tretím osobám voľný pohyb po co-workingu Collabor8 a je povinný prípadnú návštevu vyzdvihnúť si osobne na recepcii a tiež návštevu osobne na recepciu priviesť, ak nie je dohodnuté v individuálnom prípade inak.
3. Užívateľ je povinný počas celej doby trvania vstupnú kartu starostlivo opatrovať a dbať na to, aby dispozícia so vstupnou kartou nebola umožnená žiadnej tretej osobe. Užívateľ sa zaväzuje neposkytnúť vstupnú kartu žiadnej tretej osobe.
4. Užívateľ zodpovedná za všetku škodu, ktorá vznikne v dôsledku toho, že užívateľ či už úmyselne alebo z nedbanlivosti stratí dispozíciu so vstupnou kartou. Užívateľ bezprostredne, najneskôr však do 12 hodín po strate vstupnej karty je povinný túto skutočnosť oznámiť prevádzkovateľovi alebo na recepcii co-workingu Collabor8 a súčasne sa zaväzuje uhradiť prevádzkovateľovi všetky náklady na deaktiváciu vstupnej karty, výroby novej karty a iných nákladov, ktoré v dôsledku straty alebo odcudzenia karty vzniknú prevádzkovateľovi.
5. Užívateľ je povinný bezodkladne oznamovať prevádzkovateľovi prostredníctvom recepcie, ak zaznamená, že sa v priestoroch co-workingu Collabor8 pohybuje alebo zdržiava cudzia podozrivá osoba.
6. Užívateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri riadnom prevádzkovaní co-workingu Collabor8.
7. Užívateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie nevyhnutné pre náležité poskytovanie služieb.
8. Užívateľ je povinný zaistiť si všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy orgánov štátnej správy či samosprávy, ktoré môžu byť nevyhnutné na splnenie požiadaviek stanovených právnymi predpismi v súvislosti so všetkými aktivitami užívateľa realizovanými v rámci co-workingu Collabor8 a to ešte pred účinnosťou Zmluvy.
9. Užívateľ je povinný využívať co-working Collabor8, iba za účelom, na ktorý bol určený a zdržať sa akéhokoľvek využívania co-workingu Collabor8, ktorý by narušal alebo mohol narúšať činnosť ostatných užívateľov alebo by bol v priamom rozpore s princípmi co-workingu Collabor8.
10. Užívateľ je povinný informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na poskytovanie služieb prevádzkovateľa a na plynulé fungovanie co-workingu Collabor8.
11. Užívateľ je povinný riadne a včas plniť všetky svoje peňažné záväzky voči prevádzkovateľovi za doplnkové služby
12. Užívateľ je povinný primerane chrániť svoje osobné veci v priestoroch co-workingu Collabor8.
13. Užívateľ je povinný počínať si tak, aby nevznikla škoda na zdraví alebo na majetku prevádzkovateľa alebo tretích osôb, najmä bezodkladne informovať prevádzkovateľa o prípadných hroziacich škodách a v neodkladnom prípade proti hroziacej škode zakročiť.
14. Užívateľ je povinný využívať co-working Collabor8 výlučne pre svoju potrebu a nie pre potreby tretích osôb.
15. Užívateľ je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo k neprimeranému obmedzovaniu ostatných členov využívajúcich služby co-workingu Collabor8, resp. nad rámec únosnosti a primeranosti.
16. Užívateľ je povinný neobmedzovať a neprimerane zasahovať do aktivít organizovaných prevádzkovateľom a na požiadanie prevádzkovateľa je povinný priestor opustiť, alebo presunúť svoje aktivity do priestorov určených prevádzkovateľom v rovnakej alebo lepšej kvalite.
17. Užívateľ je povinný znášať obmedzenia v užívaní co-workingu Collabor8, ktoré vzniknú v dôsledku činnosti prevádzkovateľa alebo ostatných užívateľov.
18. Užívateľ je povinný zobrať na vedomie a akceptovať, že jeho vlastné aktivity nesmú ohroziť chod a prevádzkyschopnosť co-workingu Collabor8.
19. Užívateľ je povinný dodržiavať zásady verejného poriadku, ako aj právne povinnosti vyplývajúce z iných platných právnych predpisov Slovenskej republiky v priestoroch co-workingu Collabor8 a zabezpečiť dodržiavanie tejto zásady i zo strany iných osôb, ktoré sa nachádzajú v co-workingu Collabor8 so súhlasom užívateľa.
20. Užívateľ je povinný zasadacie miestnosť využívať výlučne len počas vyhradeného a vopred rezervovaného času, opustiť ju po uplynutí rezervovaného času bez vyzvania a bez zdržania a zanechať ju čistou, upratanou a v stave, v akom je prevzal.
21. Užívateľ je povinný udržiavať poriadok v co-workingu Collabor8.

22. Užívateľ je povinný okamžite hlásiť na recepcii co-workingu Collabor8 každú udalosť ohrozujúcu bezpečnosť osôb alebo majetku v co-workingu Collabor8.
23. Užívateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv (ďalších potrebných zásahov) prostredníctvom recepcie a umožniť vykonanie týchto opráv alebo zásahov. Pri porušení tejto povinnosti zodpovedá užívateľ za škodu tým spôsobenú. Užívateľ sa zaväzuje poskytovať prevádzkovateľovi a ďalším osobám potrebnú súčinnosť pri výkone takýchto opráv a zásahov a znášať obmedzenia v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie týchto činností, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým vzniknutú.
24. Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu a výlučne na vlastné náklady vykonať potrebné opravy, servis alebo údržby co-workingu Collabor8 ak potreba opráv, servisu alebo údržby co-workingu Collabor8 je dôsledkom úkonu, opomenutia, nedbanlivosti, zásahov alebo úprav zo strany užívateľa, alebo tretích osôb, ktorým umožnil vstup do co-workingu Collabor8.

Práva a povinnosti prevádzkovateľa co-workingu Collabor8:

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje umožniť užívateľovi vstup do co-workingu Collabor8, aktiváciou a odovzdaním vstupnej karty najneskôr k prvému dňu účinnosti tejto zmluvy.
2. Prevádzkovateľ je povinný včas a vhodným spôsobom informovať užívateľa o zmene cenníka prevádzkovateľa, najneskôr však tak, aby mal užívateľ v čase objednávky doplnkových služieb k dispozícii aktuálny cenník.
3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za veci odložené užívateľom v co-workingu Collabor8.
4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečovať údržbu, opravy, úpravy a servis co-workingu Collabor8 s výnimkou vecí, zariadení a systémov alebo ich častí inštalovaných alebo vnesených do co-workingu Collabor8 užívateľmi, ak vznik potreby opráv, servisu alebo údržby co-workingu Collabor8 nie je dôsledkom porušenia povinnosti užívateľa podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
5. Prevádzkovateľ zabezpečí alebo vykoná potrebné opravy, servis alebo údržby co-workingu Collabor8 na ťarchu a náklady užívateľa a užívateľ je povinný bezodkladne za tieto zásahy zaplatiť prevádzkovateľovi, ak vznik potreby týchto zásahov je dôsledkom nesplnenia si akejkoľvek povinnosti užívateľa vyplývajúcej z týchto Všeobecných obchodných podmienok. Ak vznik takýchto zásahov je iba čiastočne dôsledkom (vyššie uvedeného) správania sa užívateľa, užívateľ uhradí takéto zásahy pomerne.

Náhrada škody a obmedzenie zodpovednosti

1. Užívateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú utrpí prevádzkovateľ v dôsledku porušenia povinností užívateľa vyplývajúcich zo Zmluvy ním alebo tretími osobami, ktorým užívateľ umožnil prístup do co-workingu Collabor8.
2. Užívateľ sa zaväzuje bezodkladne nahradiť prevádzkovateľovi spôsobenú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikne prevádzkovateľovi v dôsledku porušenia povinností užívateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.
3. V prípade vymáhania pohľadávok je Užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi všetko príslušenstvo pohľadávok v zmysle právnej úpravy platnej v čase vzniku záväzku Užívateľa.

Užívateľ berie na vedomie, že co-working Collabor8 nenesie akúkoľvek zodpovednosť za:

1. Stratu alebo zničenie vecí užívateľa, vnesených do co-workingu Collabor8, ktorého súčasťou poskytovaných služieb nie je poistenie vecí užívateľov co-workingu Collabor8 v vneseným alebo ponechaním svojich vecí v co-workingu Collabor8, koná tak na vlastné nebezpečie.
2. Škodu spôsobenú užívateľom konaním tretích ostatných užívateľov co-workingu Collabor8.
3. Konanie tretích strán, ktoré znemožní, alebo spôsobí omeškanie poskytovania služieb co-workingu Collabor8, najmä nedodržanie zmluvných povinností externých dodávateľov (napr. výpadok internetu, elektriny, vody, kúrenia a pod.), ak Prevádzkovateľ s prihliadnutím k okolnostiam jednotlivého prípadu uskutočnil potrebné opatrenia k odvráteniu škody alebo k jej zmierneniu.
4. Stratu výnosov, obchodných príležitostí, zisku, ani inej súvisiacej škody, či straty vzniknutej konaním Užívateľ, či nedostupnosťou služieb v co-workingu Collabor8.

Cena a platobné podmienky

1. Poplatok za využívanie služieb co-workingu Collabor8 môže byť Užívateľom uhradený bezhotovostne, a to na základe vystavenej a odoslanej faktúry na emailovú adresu Užívateľa uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy alebo hotovostne pre doplnkové služby v pokladni na recepcii.
2. Platba poplatku za využívanie služieb co-workingu Collabor8 sa realizuje vždy vopred za celé obdobie podľa zvoleného spôsobu využívania co-workingu v zmysle cenníku prevádzkovateľa.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku jednotlivých poplatkov uvedených v cenníku prevádzkovateľa. V takom prípade je prevádzkovateľ povinný oznámiť Užívateľovi novú výšku poplatkov. Oznámenie novej výšky poplatkov vykoná prevádzkovateľ zaslaním novej výšky poplatkov na e-mailovú adresu člena alebo zverejnením novej výšky poplatkov na webovom sídle prevádzkovateľa.
4. Nová výška poplatkov bude pre existujúceho Užívateľa platiť vždy počnúc nasledujúcim obdobím využívania co-workingu Collabor8 po zmene výšky poplatkov. Ak nebude Užívateľ s novou výškou poplatkov súhlasiť, môže Zmluvu vypovedať s účinnosťou výpovede k poslednému dňu aktuálneho obdobia využívania co-workingu Collabor8.
5. Užívateľ nemá nárok na vrátenie akejkoľvek časti poplatku, ani na náhradu škody alebo ušlého zisku alebo akúkoľvek inú kompenzáciu, ak príde ku krátkodobému výpadku dodávky elektrickej energie, tepelnej energie, vody, vzduchotechniky, telefónneho spojenia, internetu, odvozu odpadu alebo funkčnosti kanalizácie a obdobných služieb.

Užívateľ má nárok využívať co-working Collabor8 spôsobom:

Silver – zahŕňa prenájom pracovnej stanice pozostávajúcej zo stola a stoličky v zóne Králikáreň.

Gold a Gold+ – zahŕňa prenájom pracovnej stanice pozostávajúcej zo stola a stoličky v zóne Open space.

Platinum – zahŕňa prenájom pracovnej stanice pozostávajúcej zo stola a stoličky v zóne Las Vegas.

Vlastná kancelária - zahŕňa prenájom pracovnej stanice pozostávajúcej zo stola a stoličky v kancelárii s maximálnym počtom užívateľov 4, pokiaľ sa Prevádzkovateľ s užívateľmi nedohodne inak.

Pri spôsoboch využívania **Silver, Gold, Gold+, Platinum a Vlastná kancelária**, užívateľ má právo využívať ostatné priestory a doplnkové služby podľa pravidiel co-workingu Collabor8.

Pri spôsoboch využívania **Silver, Gold, Gold+, Platinum**, si užívateľ zvolí doplňujúci spôsob využívania a to či má záujem o **fixné pracovné miesto** alebo **flexibilné pracovné miesto**.

Obdobia využívania sú:

Denný vstup - oprávňuje na využívanie co-workingu Collabor8 a doplnkových služieb na jeden kalendárny deň. Denný vstup sa automaticky nepredlžuje.

Týždenný vstup - oprávňuje na využívanie co-workingu Collabor8 a doplnkových služieb na jeden kalendárny týždeň. Týždenný vstup sa automaticky nepredlžuje.

Mesačný vstup - oprávňuje na využívanie co-workingu Collabor8 a doplnkových služieb na jeden mesiac. Prvým dňom je deň uhradenia poplatku alebo účinnosti Zmluvy o využívaní co-workingu Collabor8. Posledným dňom je deň v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa svojim označením zhoduje s označením prvého dňa využívania co-workingu Collabor8. Mesačný vstup sa automaticky predlžuje.

Ochrana dôverných informácií

1. Prevádzkovateľ a Užívateľ sa dohodli, že všetky informácie, údaje a iné skutočnosti, ktoré budú poskytnuté či oznámené druhej Zmluvnej strane alebo ktoré druhá Zmluvná strana získa v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, sa považujú za prísne dôverné informácie.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať tieto informácie, údaje a skutočnosti v tajnosti, neprístupniť ich tretej osobe, nevyužiť ich v rozpore s účelom, pre ktorý boli poskytnuté, a nevyužiť ich pre seba ani pre iného s výnimkou prípadu, ak druhá Zmluvná strana udelí k takému sprístupneniu či použitiu svoj predchádzajúci písomný súhlas a s výnimkou prípadu, kedy tak stanoví právny predpis alebo rozhodnutie príslušného súdu, alebo ide o poskytnutie informácií právnym a ekonomickým poradcom Zmluvných strán. Porušenie tejto povinnosti zakladá právo poškodenej Zmluvnej strany uplatniť u druhej Zmluvnej strany nárok na náhradu preukázateľne spôsobenej škody a **zmluvnú pokutu vo výške 2000 EUR**.

Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ bude pri poskytovaní služieb co-workingu Collabor8 spracúvať osobné údaje užívateľov, ktorí budú fyzickými osobami a zástupcov užívateľa, ktorí sú právnickými osobami. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom je možné nájsť na webovom sídle Prevádzkovateľa.

Záverečné ustanovenia

V prípade, že niektoré z ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok je alebo sa v budúcnosti stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť všeobecných obchodných podmienok, ktoré v takom prípade budú vykladané tak, aby bol zachovaný ich účel a zmysel, úmysel strán a ich práva a povinnosti. Prevádzkovateľ v takom prípade nahradí neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie všeobecných obchodných podmienok platným, účinným a vykonateľným tak, aby bol čo najviac zachovaný zmysel úpravy práv a povinností.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto všeobecných obchodných podmienok. V takom prípade je prevádzkovateľ povinný oznámiť užívateľovi nové znenie všeobecných obchodných podmienok najmenej štrnásť (14) kalendárnych dní pred dňom, kedy má byť zmena všeobecných obchodných podmienok účinná. Oznámenie nového znenia všeobecných obchodných podmienok vykoná prevádzkovateľ zaslaním nového znenia všeobecných obchodných podmienok na e-mailovú adresu užívateľa alebo zverejnením nového znenia všeobecných obchodných podmienok na webovom sídle prevádzkovateľa.

V prípade, ak nebude užívateľ s novým znením všeobecných obchodných podmienok súhlasiť, môže svoje využívanie co-workingu Collabor8 ukončiť k poslednému dňu platnosti pôvodných všeobecných obchodných podmienok. Musí tom však upovedomiť prevádzkovateľa najneskôr 10 dní pred dňom ich účinnosti. Ak užívateľ neoznámí 10 dní pred dňom ich účinnosti, že s novým znením všeobecných obchodných podmienok nesúhlasí, má sa za to, že sa s novým znením všeobecných obchodných podmienok riadne oboznámil a súhlasí s ním.

Nové znenie všeobecných obchodných podmienok bude účinné od dátumu uvedeného v samotnom znení novej verzie všeobecných obchodných podmienok.

Využívanie co-workingu a doplnkových služieb je na dobu neurčitú s tým, že vyžívanie môže byť vypovedaná Prevádzkovateľom alebo Užívateľom najneskôr 10 dní pred skončením obdobia využívania co-workingu Collabor8, s účinnosťou výpovede k poslednému dňu aktuálneho obdobia využívania, v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede druhej strane.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť využívanie co-workingu Collabor8 užívateľom v prípade porušenia povinnosti užívateľa vyplývajúce z týchto všeobecných obchodných podmienok bez nároku na akúkoľvek náhradu alebo vrátenie alikvotnej časti poplatku. Ukončenie je účinné momentom odoslania oznámenia užívateľovi prostredníctvom e-mailovej správy. Predčasným ukončením nie sú dotknuté všeobecných obchodných podmienok, ktoré s ohľadom na svoj obsah alebo charakter majú zostať v platnosti medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom i po ukončení využívania co-workingu Collabor8.

V prípade, ak bude nevyhnutné, aby strany komunikovali listine, vyžaduje sa doručenie druhej strane. Takéto doručovanie sa bude realizovať poštovou prepravou alebo kuriérom, prípadne osobne na adresu druhej strany uvedené v Obchodnom registri alebo živnostenskom registri alebo registračnom formulári, ak člen nie je zapísaný v žiadnom oficiálnom registri. Účinky doručenia písomností nastanú aj vtedy, ak si adresát písomnosti zásielku nevyzdvihol v odbernej lehote alebo jej prevzatie odmietol. Dňom doručenia je deň, kedy sa zásielka vrátila ako neprevzatá v odbernej lehote odosielateľovi písomnosti alebo deň, kedy bola zásielka odmietnutá príjemcom. V prípade elektronického doručovania sa zásielka považuje za doručenu piaty deň od jej odoslania, aj keď ju adresát neprečítal.

Prevádzkovateľ a Užívateľ sa dohodli, že ich záväzkový vzťah súvisiaci s poskytovaním služieb co-workingu Collabor8 sa bude riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.7.2020.

ELSY s.r.o.

